

Az
INFOSECTOR KFT.

KÜLSŐ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Dokumentum azonosító:	INFOS-TÁJ-2018-019-KAKT-1.0
Hatályba helyezve:	2018. október 29.
Dokumentum Verzió:	1.0
Adatbiztonsági Besorolás:	PUBLIKUS (PBB)

Kiadó:

INFOSECTOR Kft.

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETÉS	4
1.1	A személyes adatok kezelésének jogi szabályozói környezete	4
1.2	Alapfogalmak.....	5
2	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS	5
3	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	7
4	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	7
4.1	Tájékoztatáshoz való jog	7
4.2	Az érintett hozzáférésehez való jog	7
4.3	Helyesbítés joga	8
4.4	Törléshez való jog.....	8
4.4.1	Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges.....	8
4.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
4.6	Adathordozáshoz való jog	9
4.7	Tiltakozás joga	9
4.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	9
4.9	Visszavonás joga.....	9
4.10	Eljárási szabályok.....	9
4.11	Kártérítés és sérelemdíj.....	10
4.12	Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO)	10
4.13	Bírósághoz fordulás joga	10
4.14	Adatvédelmi hatósági eljárás	10
5	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA	11
5.1	A https://www.infosector.hu adatkezelései	11
5.1.1	A https://www.infosector.hu szerver naplózása	11
5.1.2	A https://www.infosector.hu honlap saját „süti” (cookie) kezelése	11
5.1.3	A https://www.infosector.hu honlap adatkezelése a kapcsolatfelvétel aloldalon.....	12
5.1.4	Külső adatkezelők „süti” (cookie) kezelései a https://www.infosector.hu honlapon	13
5.1.5	Az INFOSECTOR Kft. hírlevél szolgáltatása (MailChimp)	13
5.1.6	A https://www.infosector.hu honlap fogadó oldalainak (Landing Page) adatkezelése	14
5.1.7	A https://www.infosector.hu honlap chat ablak (Tawk.to) adatkezelése	15
5.1.8	A https://www.infosector.hu honlap chatbot (ManyChat) adatkezelése	16
5.2	Kapcsolatfelvétel az adatkezelővel	17
5.2.1	Az INFOSECTOR Kft. ügyféllevezése	17
5.2.2	Jelentkezés álláshirdetésekre.....	17
5.3	Egyéb adatkezelések	18
5.3.1	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés és továbbítás.....	18

5.3.2	Az INFOSECTOR Kft. ügyféltámogatása a MiniCRM szolgáltatás igénybevételével	19
5.3.3	A INFOSECTOR Kft. incidenskezelése	20
6	DOKUMENTUMADATOK	20
7	VERZIÓKÖVETÉS	20

1 BEVEZETÉS

A INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.), mint **adatkezelő** magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az INFOSECTOR Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.infosector.hu> címen az „adatvédelem” menüpont alatt.

Az INFOSECTOR Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, a nyomon követhetőség és a változás követhetőségének biztosítása mellett.

Az INFOSECTOR Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az INFOSECTOR Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az INFOSECTOR Kft. az alábbiakban ismerteti KÜLSŐ felekre vonatkozó adatkezelési gyakorlatát:

1.1 A személyes adatok kezelésének jogi szabályozói környezete

Az INFOSECTOR Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk az INFOSECTOR Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az INFOSECTOR Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- A 2018. évi XXXVIII. évi tv. alapján módosított, és 2018.08.25-től hatályos információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- A 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- A 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- A 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- A 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- A 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- A 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- A 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- A 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.).

1.2 Alapfogalmak

Az alapfogalmak a hatályos Infotv. és a <https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html> alapján kerültek feltüntetésre.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: (GDPR 4. Cikk. (12)) és az Infotv. 3. §-a alapján az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Felhasználó: Bármely érintett, aki az INFOSECTOR Kft. által biztosított informatikai rendszer szolgáltatásait használja;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS

- Az INFOSECTOR Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.
- Az INFOSECTOR Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható (adatintegritás);
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- Az INFOSECTOR Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- Az INFOSECTOR Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- Az INFOSECTOR Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti

intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

- Az INFOSECTOR Kft. az adatkezelés során megőrzi
 - **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - **a sértetlenséget:** megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
 - **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- Az INFOSECTOR Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
- Az INFOSECTOR Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
- Az esetleges adatvédelmi incidenst az INFOSECTOR Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Az INFOSECTOR Kft. a GDPR 34 Cikk (1) és (2) alapján indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet, az adatkezelő az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, továbbá az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti
 - az adatvédelmi incidens jellegét;
 - az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.
- A Felhasználó által megadott adatok valódiságáért és pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az INFOSECTOR Kft. nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja, de biztosítja a módosítás lehetőségét a Felhasználó számára az adatkezelő által kezelt, és a Felhasználó által megadott adatok vonatkozásában.
- Valamennyi adatkezelésre irányadó, hogy az INFOSECTOR Kft. akár a saját maga, akár a Felhasználó által törölt adatokat a törlést követően nem kezeli, azokat adatbázisából eltávolítja.

3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név:	INFOSECTOR Kft.
Székhely:	2013 Pomáz, Kond utca 14.
Cégjegyzékszám:	13-09-119475
A bíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14280597-2-13
Telefonszám:	+36 (1) 800 8115
E-mail:	adatkezeles@infosector.hu

4 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatán keresztül.

4.1 Tájékoztathoz való jog

A **13. és 14. cikkely szerint** az érintett kérelmére az INFOSECTOR Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a **GDPR 13. és a 14. cikkben** említett valamennyi információt és a **15–22. és 34. cikk szerinti** minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Ezért az adatkezelő az INFOSECTOR Kft. ezen tájékoztató elkészítésével, az adatkezelési folyamatok kialakításával, szabályozásával és fenntartásával biztosítja az érintettek számára a megfelelő időben, megfelelő módon, az előírásoknak megfelelő tájékoztatást.

4.2 Az érintett hozzáférésehez való jog

A **15. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

- Az INFOSECTOR Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
- Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Az érintett kérelmére az információkat az INFOSECTOR Kft. elektronikus formában szolgáltatja.
- A tájékoztathoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a **3. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.
- Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

4.3 Helyesbítés joga

A **16. cikkely szerint** az érintett kérésére, figyelembe véve az adatkezelés célját, az INFOSECTOR Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

4.4 Törléshez való jog

A **17. cikkely szerint** az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az INFOSECTOR Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4.4.1 Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése okán;
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatkezelés esetén.

4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A **18. cikkely szerint** az érintett kérésére az INFOSECTOR Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával,

vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az INFOSECTOR Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.6 Adathordozáshoz való jog

A **20. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4.7 Tiltakozás joga

A **21. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az INFOSECTOR Kft. nem kezeli.

4.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A **22. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

4.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.10 Eljárási szabályok

A **12. cikkely (3) bekezdése szerint az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.** Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt

nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az INFOSECTOR Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.11 Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

4.12 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO)

Az INFOSECTOR Kft. a 679/2016 EU GDPR 37. Cikkben megfogalmazottak és a hatástanulmány elvégzése alapján nem kötelezett Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére. Mivel az INFOSECTOR Kft. elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, ezért az adatkezelésével kapcsolatban kérdésével, problémájával, kinevezett munkatársunk foglalkozik, és ilyen esetekben kérjük, forduljon bizalommal **adatvédelmi felelősünkhöz**:

Cégnév: **INFOSECTOR Kft.**
Telefonszám: **+36 (1) 800 8115**
e-mail cím: **adatkezeles@infosector.hu**

4.13 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével, összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

4.14 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

5 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA

5.1 A <https://www.infosector.hu> adatkezelései

5.1.1 A <https://www.infosector.hu> szerver naplózása

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatkezelő.

A <https://www.infosector.hu> weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Külső adatkezelők naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál HTML kódja az INFOSECTOR Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső adatkezelő szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások adatkezelői az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl.: IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja gyűjti a „sütik” részről megadott paraméterek szerint.

Az adatkezelés célja: a kiszolgálószerver üzemszerű működésének biztosítása, a rendszertevékenységek igazolhatósága.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a szerver működésének naplózásához, amely a szolgáltatás és a működés biztonságát az események felderítését és a rendszerhibák feltárását segítik. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (melyet süti segítségével tárolnak a felhasználó számítógépén), a meglátogatott oldal címe, a látogatás dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének és böngészőjének adatai, képernyőjének felbontása, nyelvi beállítások, a felhasználó számítógépének IP címéből képzett azonosítószám.

Az adatkezelés időtartama: 30 nap.

Közös adatkezelő(k): Nincs.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	A naplóelemzések technikai lebonyolítása
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom utca 24-26.	Online tárhely biztosítása

5.1.2 A <https://www.infosector.hu> honlap saját „süti” (cookie) kezelése

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitika.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint a <https://www.infosector.hu> oldalon végzett tevékenységek.

Az adatkezelés időtartama: 16 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
SoDiCe Kft. (fejlesztés)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A weboldal fejlesztője
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom u. 24-26.	Online tárhely biztosítása
SoDiCe Kft. (ügyféltámogatás)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A süтик a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süтик alkalmazását.

A süтик a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A süтик alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A süтик segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a süтик egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a mezevelemzre korábban elmentett süतिक, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a süतिक a domain-hez kötödnék, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süतिक önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

5.1.3 A <https://www.infosector.hu> honlap adatkezelése a kapcsolatfelvétel aloldalon

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználótól a kapcsolatfelvétel megkönnyítéséért az ügyfeleink (érintett) számára egy könnyen kezelhető és biztonságos felületet biztosít a kapcsolatfelvétel és a további információk átadása és az esetleges kérdések megválaszolása érdekében.

Az adatkezelő az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: a érintettel a kapcsolat felvétele, telefonon és elektronikus levelezésen keresztül.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapján.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, cégnév.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb egy évig tároljuk.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
SoDiCe Kft. (fejlesztés)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A weboldal fejlesztője
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom u. 24-26.	Online tárhely biztosítása
Microsoft Office 365	Microsoft Magyarország Kft., 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)	Levelezés szolgáltatás biztosítása, és az elektronikus levelek, dokumentumok tárolása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő azon jogos érdeke definiálta, hogy a visszahívásokat és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudjuk.

5.1.4 Külső adatkezelők „süti” (cookie) kezelése a <https://www.infosector.hu> honlapon

Egyes adatkezelő partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső adatkezelő sütijét használják. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A honlapon az alábbi külső adatkezelők a felsorolt sütitket helyezték el:

Adatkezelő	Süti neve	Süti azonosító, és vagy leírás
www.google.com/analytics	__utmt __utma __utmb __utmc __utmz _ga _dc_gtm_UA	UA-7667196-1
https://ads.google.com	XSRF-TOKEN _ga _gat _gid	UA-7667196-1
https://www.hotjar.com/	_hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWidgets _hjDoneSurveys _hjIncludedInSample	A látogató (érintett) anonimizált és más látogatók tevékenységével összegzett heat map alapú viselkedéskutatása
https://www.addthis.com	megosztás plugin	Közösségi oldalakon való megosztást teszi lehetővé
https://tawk.to/	chat plugin	A honlap jobb alsó sarkában lévő CHAT ablak sütije, hogy a felhasználó számítógépe azonosítható legyen

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett sütit, az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a sütik a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

5.1.5 Az INFOSECTOR Kft. hírlevél szolgáltatása (MailChimp)

Az INFOSECTOR Kft. a Felhasználó hozzájárulásával kezeli a Felhasználó által a hírlevélre feliratkozáskor megadott e-mail címet. A hírlevélre való feliratkozás csak a Felhasználó – jelen tájékoztató szerinti – adatkezeléséhez való hozzájárulásával valósulhat meg. A hírlevélről a hírlevél alján található linkre kattintva lehet leiratkozni. A hírlevélről történő leiratkozás a hozzájárulás visszavonásának tekintendő. A hozzájárulás visszavonásával a kezelt adatok törlésre kerülnek. Az Adatkezelő az adatokat a MailChimp szerverére továbbítja, aki a szolgáltatást biztosítja az adatkezelő részére.

A személyes adatok kezelője: az INFOSECTOR Kft. és a MailChimp, mint együttes adatkezelők [GDPR 4. cikk (7) pontja] alapján.

Az adatkezelés célja: rendszeres marketing célú kommunikáció biztosítása elektronikus levelezés útján.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló adatkezelés.

A kezelt személyes adatok típusa: a feliratkozó neve, e-mail címe, cégneve, a dátum értékek és más időpont adatok.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás hírlevélről).

Együttes adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelői feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	A hírlevél szolgáltatás tartalmi feladatai, érintettek tájékoztatása
MailChimp (www.mailchimp.com)	512 Means St Suite 404 Atlanta, GA 30318 USA	A hírlevélszolgáltatás technikai biztosítása, rendszerfelügyelet

5.1.6 A <https://www.infosector.hu> honlap fogadó oldalainak (Landing Page) adatkezelése

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatkezelő.

Az adatkezelő speciális és időszakos termékértékesítési kampányokat indít, amelyeknek külön fogadó oldalakat készített. Ezek a fogadó oldalakon a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználótól a kapcsolatfelvételhez kapcsolati adatokat kérünk.

Az adatkezelő az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: a érintettel a kapcsolat felvétele, telefonon és elektronikus levelezésen keresztül.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb egy évig tároljuk.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
SoDiCe Kft. (fejlesztés)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A weboldal fejlesztője
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom u. 24-26.	Online tárhely biztosítása
Microsoft Office 365	Microsoft Magyarország Kft., 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)	Levelezés szolgáltatás biztosítása, és az elektronikus levelek, dokumentumok tárolása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő azon jogos érdeke definiálta, hogy a visszahívásokat és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudja.

Amennyiben a felhasználó (látogató, érintett) az adatkezelővel szerződést köt, úgy az adatkezelés a következőképpen módosul:

Az adatkezelés célja: az üzleti tevékenység működtetése a szerződött partnerek írásos megegyezése alapján.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai] alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév; adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó, átadó és átvevő személyének azonosításához szükséges adatok, egyéb a feladat elvégzéséhez szükséges technikai adatok (pl. kapucsszám).

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat nyolc évig tároljuk a számviteli törvénynek megfelelően.

5.1.7 A <https://www.infosector.hu> honlap chat ablak (Tawk.to) adatkezelése

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatfeldolgozó, a Tawk.to Inc., mint a szolgáltatás biztosítója az adatkezelő.

Az adatkezelő az adatfeldolgozó számára egy beépített csevegő (chat) szolgáltatást és annak felügyeleti rendszerét biztosítja, amin keresztül az INFOSECTOR Kft. közvetlen, azonnali és anonim kommunikációt tud végezni az érintett felé.

Az adatkezelő az érintettől, csak az aktuális csevegésre vonatkozóan tárol el adatokat. Az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: a érintettel a kapcsolat felvétele, a chat ablakon keresztül, azonnali üzenetváltás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapján.

A kezelt adatok köre: az érintett által választott tetszőleges megszólítás, a chat ablak süti egyedi azonosítója, látogató IP címe.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb egy évig tároljuk.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	A chat szolgáltatás tartalmi feladatai, érintettek tájékoztatása
SoDiCe Kft. (fejlesztés)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A weboldal fejlesztője
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom u. 24-26.	Online tárhely biztosítása

Adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelői feladat
tawk.to Inc.	US corporation with registered offices at 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada, 89119	Interaktív chat szolgáltatás és pop-up ablak biztosítása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon jogos érdeke definiálta, hogy a beszélgetéseket, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudjuk.

Amennyiben a felhasználó (látogató, érintett) az adatfeldolgozóval szerződést köt, úgy az adatkezelés a következőképpen módosul:

Új adatkezelő: Az INFOSECTOR Kft.

Az adatkezelés célja: az üzleti tevékenység működtetése a szerződött partnerek írásos megegyezése alapján.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai] alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév; adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó, átadó és átvevő személyének azonosításához szükséges adatok, egyéb a feladat elvégzéséhez szükséges technikai adatok (pl. kapucsengő száma).

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat nyolc évig tároljuk a számviteli törvénynek megfelelően.

5.1.8 A <https://www.infosector.hu> honlap chatbot (ManyChat) adatkezelése

Az INFOSECTOR Kft. (2013 Pomáz, Kond utca 14.) az adatfeldolgozó, A Facebook Inc., mint a szolgáltatás biztosítója az adatkezelő.

Az adatkezelő az adatfeldolgozó számára egy az INFOSECTOR Kft. által a <https://www.infosector.hu> oldalról meghívható Facebook Messenger kommunikációs aloldalt indít el, ahol az érintett Facebook fiókja az érintett által a Facebook-on megadott engedélyek alapján kapcsolatba lép az INFOSECTOR Kft. Facebook fiókjával, és ezek után a Facebook Messenger biztosítja az érintett és az INFOSECTOR Kft. között a kommunikációs felületet.

Az adatkezelő az érintettől és az INFOSECTOR Kft.-ről, csak az aktuális csevegésre vonatkozóan tárol el adatokat.

Az adatok további felhasználását az adatkezelő (Facebook Inc.) a saját maga által megadott adatkezelési tájékoztatója és ÁSZF-e szerint végzi. Az INFOSECTOR Kft. csak azokat az adatokat használja fel, amiket a Facebook Messenger csevegés ideje alatt az érintettől megkap, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: az érintettel a kapcsolat felvétele, a Facebook Messenger ablakon keresztül, azonnali üzenetváltás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapján.

A kezelt adatok köre: az érintett által megadott nyilvános Facebook adatok, Facebook Messenger süti egyedi azonosító.

Az adatkezelés időtartama az adatfeldolgozónál: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb a Facebook Inc által megadott ideig.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
SoDiCe Kft. (fejlesztés)	1135 Budapest, Hun utca 2.	A weboldal fejlesztője
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	A ManyChat szolgáltatás tartalmi feladatai, érintettek tájékoztatása
23VNet Kft.	1094 Budapest, Liliom u. 24-26.	Online tárhely biztosítása

Adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelői feladat
ManyChat Inc.	US corporation with registered offices at 156 2nd St, San Francisco, California 94105, us	Facebook messenger alapú chat szolgáltatás és popup ablak biztosítása
Facebook Inc.	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, 1601 WILLOW ROAD MENLO PARK, CA 94025	Facebook messenger szolgáltatás biztosítása

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon jogos érdeke definiálta, hogy a beszélgetéseket, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudjuk.

Amennyiben a felhasználó (látogató, érintett) az adatfeldolgozóval szerződést köt, úgy az adatkezelés a következőképpen módosul:

Új adatkezelő: Az INFOSECTOR Kft.

Az adatkezelés célja: az üzleti tevékenység működtetése a szerződött partnerek írásos megegyezése alapján.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai] alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév; adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó, átadó és átvevő személyének azonosításához szükséges adatok, egyéb a feladat elvégzéséhez szükséges technikai adatok (pl. kapucsenge száma).

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat nyolc évig tároljuk a számviteli törvénynek megfelelően.

5.2 Kapcsolatfelvétel az adatkezelővel

5.2.1 Az INFOSECTOR Kft. ügyféllevezése

Az INFOSECTOR Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Ezen felül minden, az általunk kiküldött elektronikus levelünkben a következő tájékoztató olvasható:

„A INFOSECTOR Kft. a 2016/679 EU-GDPR, és a módosított 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó rendelkezései alapján elkészített adatkezelési tájékoztatójának (<https://www.infosector.hu> honlapon az „Adatvédelem” menüpont alatt) 5.2.1. pontjában meghatározottak szerint kezeli elektronikus levelezésében az érintett személyes adatokat.”

A személyes adatok kezelője: az INFOSECTOR Kft.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és az üzleti folyamathoz tartozó kommunikáció biztosítása elektronikus levelezés útján.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló, és a bizonyíthatóság érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében történő adatkezelés.

A kezelt személyes adatok típusa: a küldő neve, telefonszáma, e-mail címe, a dátum értékek és más időpont adatok, valamint az üzenetben megadott egyéb személyes adatok és információk.

Az adatkezelés időtartama: 10 év.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	Az elektronikus levelező rendszert igénybe vevő adatkezelő
Microsoft Office 365	Microsoft Magyarország Kft., 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)	Levelezés szolgáltatás biztosítása, és az elektronikus levelek és dokumentumok tárolása

5.2.2 Jelentkezés álláshirdetésekre

Az INFOSECTOR Kft., mint munkáltató, önállóan is hirdet állást, és a feladatok elvégzésére szükség esetén munkaerő közvetítők szolgáltatásait is igénybe veszi. Ilyen esetekben **a munkaerő közvetítők és az INFOSECTOR Kft., mint együttes adatkezelők kezelik** a munkaerő közvetítő vállalkozások által küldött személyes adatokat.

Az INFOSECTOR Kft. elkötelezett a személyes adatok törvényszerű kezeléséért, így tájékoztatja az érintetteket, hogy a kiválasztási folyamat során, és azt követően egy évig munkaerő- kiválasztási célból tovább kezeli az érintettek személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelő az érintett kérésére mást rendel el.

Az INFOSECTOR Kft. a hozzá beérkezett önéletrajzokat és/vagy álláspályázatok jelentkezési dokumentumait tárolja, feldolgozza.

Az adatkezelés célja: az INFOSECTOR Kft. -nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett az adatkezelőnél tett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok és információk.

Az adatok törlésének határideje: az adatkezelőnél a pályázat benyújtásától számított maximum **egy év**.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jelentkezni az INFOSECTOR Kft. által közzétett állásajánlatokra.

Együttes adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelői feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	Saját honlapon meghirdetett állásajánlatok kezelése.
LinkedIn.com	1000 West Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085 USA	A LinkedIn, mint szolgáltató honlapján meghirdetett állásajánlatokra érkezett önéletrajzok kezelése. Az INFOSECTOR Kft. LinkedIn oldalának biztosítása. LinkedIn saját adatkezelési tájékoztatója: https://www.linkedin.com/legal/copyright-policy
Facebook.com	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, 1601 WILLOW ROAD MENLO PARK, CA 94025	A Facebook, mint szolgáltató honlapján meghirdetett állásajánlatokra érkezett önéletrajzok kezelése. Az INFOSECTOR Kft. Facebook oldalának biztosítása. Facebook saját adatkezelési tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/explanation

5.3 Egyéb adatkezelések

5.3.1 Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés és továbbítás

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az INFOSECTOR Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az INFOSECTOR Kft., mint szerződő partner az Európai Unió 29-es munkacsoportjának (EU központi adatvédelmi hatóság) **wp249_hu (Munkahelyi adatkezelések) állásfoglalása, és a NAIH/2018/2570/2/V tájékoztatása alapján** a szerződött partnerei és saját munkavállalóinak adatait kezeli, és/vagy adja át harmadik félnek.

Ezt azon okból teszi, hogy az INFOSECTOR Kft., és szerződött partnerei elsődleges célját, az üzleti folyamatok sikeres működtetését biztosítsa, az emberi kapcsolatok fenntartásához és az üzleti kapcsolattartók beazonosításához szükséges személyes adatok átadásával.

Ezen tevékenysége a munkáltatónak kizárólag a feladatai teljesítésére irányulhat, így a személyes adatok átadása is csak a kapcsolattartás és az üzleti folyamat biztosítása érdekében történhet. Az ilyen módon szerzett és/vagy átadott személyes adatokat az INFOSECTOR Kft., és szerződött partnere más célra nem használja fel.

A személyes adatok kezelője: az INFOSECTOR Kft.

Az adatkezelés célja: az INFOSECTOR Kft. üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: a munkáltató jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 (f)).

A kezelt személyes adatok típusa:

- a munkavállaló neve;
- a munkavállaló vállalati e-mail címe;
- a munkavállaló munkahelyi telefonszáma;
- a munkavállaló személyi igazolvány száma, egyéb speciális egyedi azonosítója, ha erre az azonosításhoz szükség van.

Az adatkezelés időtartama: a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig.

Adatfeldolgozó: a szerződő felek munkavállalói.

További adatkezelők: az INFOSECTOR Kft. és szerződött partnerei együttes adatkezelők!

5.3.2 Az INFOSECTOR Kft. ügyféltámogatása a MiniCRM szolgáltatás igénybevételével

Az INFOSECTOR Kft. az ügyfeleinek (érintettek) megfelelő minőségű kiszolgálásának érdekében CRM rendszert használ. A CRM környezetet a MiniCRM szolgáltatás igénybevételével biztosítja az INFOSECTOR Kft. az alkalmazottai számára (<https://minicrm.hu>). A MiniCRM-ben tárolt adatokat az adatkezelők harmadik félnek nem adják át, a jelen feladataik elvégzésén kívül más folyamatokban nem használják fel, nem értékesítik. Az adatkezelők a tárolt adatokat csak az ügyféltámogatás biztosítása érdekében használják. A MiniCRM rendszert biztosító adatkezelő az INFOSECTOR Kft. által kezelt adatokat saját üzleti célra nem használja fel, csak az INFOSECTOR Kft. számára nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében kezeli azokat. Az adatkezelők külön-külön felelnek az érintettek adatainak biztonságáért.

A személyes adatok kezelője: Az INFOSECTOR Kft. és szerződött partnere együttes adatkezelők!

Az adatkezelés célja: az INFOSECTOR Kft. üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása, ügyfélfeladatok műszaki és pénzügyi kezelése és dokumentálása; üzleti statisztikák, elemzések és döntéselőkészítő anyagok készítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Sztv. kötelezettségei alapján (GDPR 6. Cikk 1 (c)) jogi kötelezettség teljesítése, és az INFOSECTOR Kft. jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 (f)).

A kezelt személyes adatok típusa: név, email, telefonszám, számlázási cím, telephely, az adatkezelő ügyfeleinek tevékenységével kapcsolatos minden szabadszöveges adat és dátumérték, amit megad, továbbá opcionálisan: Skype név, weboldal, LinkedIn / Facebook profil link, stb.

Az adatkezelés időtartama: a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig.

Adatkezelők:

Név	Székhely	Adatkezelői feladat
INFOSECTOR Kft.	2013 Pomáz, Kond utca 14.	A MiniCRM rendszert igénybe vevő adatkezelő
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	A MiniCRM rendszer biztosítása, üzemeltetése
T-Systems Magyarország Zrt. - Adatpark Budapest	1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.,	A MiniCRM rendszer tárhely és szerverszolgáltatója

5.3.3 A INFOSECTOR Kft. incidenskezelése

A **GDPR (85) pont és az I. FEJEZET 33. cikkely szerint** az INFOSECTOR Kft., mint adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az INFOSECTOR Kft., mint adatkezelő független informatikai és adatbiztonsági auditot hajtott végre az informatikai rendszereire és személyes adatkezelési folyamataira és a következő biztonsági eseményeket tekinti adatvédelmi incidensnek:

- Az 5. pontokban megadott rendszerekben kezelt személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmasságának elvesztése bármilyen okból, és módon);
- A <https://www.infosector.hu> weboldalon kezelt és /vagy gyűjtött személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmasságának elvesztése bármilyen okból).

6 DOKUMENTUMADATOK

Jelen dokumentum az INFOSECTOR Kft. KÜLSŐ adatkezelésének saját nyilvántartásba vett és kiadott dokumentuma.

Verziószám:	1.0
Dokumentumfelelős:	Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő
Készítette:	Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő
Kiadás dátuma:	2018. október 29. 1.0
Dokumentum azonosító:	INFOS-TÁJ-2018-019-KAKT-1.0

7 VERZIÓKÖVETÉS

Verzió	Dátum	Módosítás rövid leírása	Módosította
1.0	2018.10.29.	Az Első változat	Váraljai Csaba Gábor EU-GDPR DPO